

第4回

サービス・イノベーション 国際シンポジウム

日本の高品質サービス
和のかたち・和のこころ

ご挨拶 10:30~10:40

小林 潔司 [京都大学経営管理大学院 院長]

基調講演 10:40~11:40

「松柏千年の青」—岩手陸前海岸の松—

中村 文峰 老大師 [臨濟宗大本山 南禅寺 管長]

パネルディスカッション① 13:00~14:30

「京のおもてなし」

◎パネリスト 小川 後楽 [小川流煎茶]

畑 正高 [香老舗 松栄堂]

田中 峰子 [西陣くらしの美術館 富田屋]

◎コーディネータ 日置 弘一郎 [京都大学経営管理大学院]

パネルディスカッション② 14:45~16:45

「和のサービスの国際化」

◎パネリスト 堤 唯見 [イオンディライト株式会社]

石川 博史 [株式会社 公文教育研究会]

大亀 雅彦 [株式会社 資生堂]

二宮 秀生 [日本航空株式会社]

佐藤 崇史 [株式会社 ユニクロ]

鴨志田 晃 [京都大学経営管理大学院]

◎コーディネータ 若林 直樹 [京都大学経営管理大学院]

結語 16:45~17:00

若林 靖永 [京都大学経営管理大学院 副院長]

日時

2011年11月19日(土)

10:00開場(10:30~17:00) 参加費:無料

会場

京都大学 吉田キャンパス
百周年時計台記念館ホール



[主催] 京都大学経営管理大学院 [共催] 京都ビジネスリサーチセンター

[後援] 京都市、京都商工会議所、大阪商工会議所/関西サービス・イノベーション創造会議、三清庵 小川後楽、株式会社松栄堂、株式会社富田屋、イオンディライト株式会社、株式会社 公文教育研究会、株式会社資生堂、日本航空株式会社、株式会社ユニクロ、京都大学グローバルCOEプログラム「知識循環社会のための情報学教育研究拠点」

● 申込方法 ●

サービス・イノベーションホームページ [http://www.svc.gsm.kyoto-u.ac.jp/] の《シンポジウム参加登録》にて、お申し込みください。

申込締切り: 定員になり次第、受付を終了いたします。

お問い合わせ先

京都大学経営管理大学院 サービス・イノベーション事務担当

TEL: 075-753-3535 (月~金 9:00~17:00) E-mail: info-svc@gsm.kyoto-u.ac.jp