

サービスの国際化

インバウンドとアウトバウンドのサービス展開

ご挨拶

〈12:40~13:00〉

小林 潔司〔京都大学経営管理大学院長〕
大隈 隆史〔経済産業省サービス政策課課長補佐〕

パネル討論

〈16:00~17:50〉

「国際的視点のサービスと科学」

■パネリスト

木嶋 恭一 氏〔東京工業大学大学院 教授〕
高木 英明 氏〔筑波大学大学院 教授〕
Lee Ji-Hwan 氏
〔Korea Advanced Institute of Science and Technology (KAIST) Business School Professor〕
Caroline Lim 氏
〔Singapore Management University Institute of Service Excellence Director〕

■コメンテーター

溝畑 宏 氏〔観光庁長官〕
碓井 誠 氏〔フューチャーアーキテクト株式会社 シニアフェロー〕
大隈 隆史 氏〔経済産業省商務情報政策局サービス政策課課長補佐〕
栄田 敏之 氏〔京都大学大学院薬学研究科 教授〕 (予定)

■コーディネータ

原 良憲〔京都大学経営管理大学院 経営研究センター長〕

結語

〈17:50~18:00〉

日置 弘一郎〔京都大学経営管理大学院 教授〕

基調講演

〈13:00~14:00〉



「観光立国・サービス立国への道
— Japan Endless Discovery —
— オールジャパンで日本を元気にしよう!」

溝畑 宏 氏〔観光庁長官〕
〔京都大学経営管理大学院 特命教授〕

講演(I)

〈14:00~14:45〉

「The Future of Finnish Tourist Industry
フィンランドの観光産業の将来」

Jukka Pajarinen 氏
〔First Secretary, Embassy of Finland (フィンランド大使館 一等書記官)〕

講演(II)

〈14:45~15:30〉

「流通イノベーションの広がり」とグローバル展開」

碓井 誠 氏〔フューチャーアーキテクト株式会社 シニアフェロー〕
〔京都大学経営管理大学院 特別教授〕

「京都観光アイデアコンテスト」表彰式

〈15:30~15:45〉

●日時

2010年11月13日(土)

12:40~18:00

●会場

京都市北文化会館ホール



〔主催〕京都大学経営管理大学院

〔共催〕東京工業大学 社会的サービス価値のデザインイノベーター育成プログラム、筑波大学サービス・イノベーション・プロジェクト、大阪商工会議所/関西サービス・イノベーション創造会議、京都大学グローバルCOEプログラム「知識循環社会のための情報学教育研究拠点」

〔後援〕京都府、京都市、京都商工会議所、京都新聞社、日本経済新聞社京都支社、京都大学大学院薬学研究科サービス・イノベーション人材育成推進プログラム

●申込方法●

サービス・イノベーションホームページ[\[http://www.svc.gsm.kyoto-u.ac.jp/\]](http://www.svc.gsm.kyoto-u.ac.jp/)の《シンポジウム参加登録》にて、お申し込みください。
申込締切：定員400名（定員になり次第、締切らせていただきます。）

お問い合わせ先

京都大学経営管理大学院 サービス・イノベーション事務担当

TEL:075-753-3535(月~金 9:00~17:00) E-mail: si-info@gsm.kyoto-u.ac.jp