

教室の案内に関する対応についてのご意見

【ご意見・ご要望】(投稿日:2025年2月7日)

本日(2/7)、授業の教室の場所が事前に共有されておらず、やむを得ず直接、人間健康科学科の校舎1階にある教務窓口にて問い合わせをいたしました。その際の対応について、大変不快に感じたため、共有させていただきます。

窓口で対応いただいた女性の方に教室の場所について質問したところ、不機嫌そうに「ちょっと待ってください」と言われ、その後パソコンのある席に移動されました。約1分後、戻ってこられた際に「ここは教授用の教務なので、医学科の教務に行ってください」と高圧的な態度で伝えられました。

もし最初からその旨を伝えていただければ、お互いに時間を無駄にせず済みましたし、私は急いでいたため、より迅速かつ適切な案内を求めていました。また、私が教室の場所を知らなかったのは大学側の情報共有の不足によるものであり、それに対する問い合わせをただけにもかかわらず、高圧的な態度を取られたことに非常に不快感を覚えました。

今後、このような対応が改善されることを強く希望します。

【回答】(回答日:2025年3月4日)

(回答部署:人間健康事務室)

この度は、人間健康事務室の窓口対応に関しましてご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。ご指摘いただきましたご意見を真摯に受け止め、今後の改善に努めてまいります。

当事務室は教務関係を取り扱っていないため、当事務室で対応できない場合がございます。その場合は、恐れ入りますが、医学研究科教務課窓口にお問い合わせ願います。緊急の場合に備え、当事務室前に人間健康教務掛の電話番号を掲示いたしましたので、よろしく願いいたします。

なお、授業連絡の不備につきましては、人間健康教務掛において、担当教員に今回の事案を共有し、再発のないように努めます。