

イノベーション棟コンビニのウォーターサーバーについて

【ご意見・ご要望】(投稿日:2024年10月28日)

イノベーション棟コンビニにはウォーターサーバーが設置されているが、これについて水のタンクが補充されないまま1週間ほど放置されている。対応をお願いしたい。

【回答】(回答日:2024年12月13日)

(回答部署:成長戦略本部)

この度はご不便をおかけし、大変申し訳ございません。

ウォーターサーバーにつきましては、ファミリーマート様のご厚意による無償提供によって設置されており、多くの方にご利用いただいております。そのため、想定を上回る頻度でご使用いただき、さらに供給メーカーでの在庫不足も重なり、補充が滞る状況が発生しておりました。

現在は臨時納品を手配し、供給を再開しております。

また、ファミリーマート店頭にて販売しているアクリルボトルでの補給を推奨しておりますので、ぜひお試しください。

今後は、月2回の発注ロット数を増やし、在庫を安定的に確保できるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。