

KULASIS アプリ使用上の問題について

【ご意見・ご要望】(投稿日:2024年10月23日)

今回は、iPhone 版 KULASIS アプリ使用上の問題についてのメールを送らせていただきます。

問題点は以下の2つです。

- ①通知をタップしたり、授業用メールを何度かコピーしようとする際、クラッシュする
- ②そもそもメールのコピーがしにくい

①について

休講情報や授業用連絡メールの通知がくる際、その通知をタップするとクラッシュすることが多いです。この現象は、先頃ログイン保持が一時的に不可能になって以降問題化していると感じています(それ以前に問題が認められなかったことを示唆するものではありません)。また、これは②とも関連するのですが、授業メールをコピーしようするとクラッシュします。コピーがしにくく何度もコピーをしようとする際に多く見られます。

②について

メールで外部サイトの閲覧を指示される場合があります。例えば、参考文献であったり、授業評価に関わる Google フォーム提出であったりです。その際、URL が埋め込まれていないため、その URL をコピーして学生が閲覧することになります。しかし、メールをコピーする際、そもそもメールのコピーがうまくいかないのと、連続でミスをするクラッシュしてしまうため、円滑な学習に支障をきたしています。

ご対応のほど、よろしくお願いいたします。

【回答】(回答日:2024年11月7日)

(回答部署:教育推進・学生支援部 教務企画課 教育情報推進室)

ご不便をおかけし申し訳ございません。

ご指摘の不具合を修正した iPhone 版 KULASIS アプリを公開しました。(バージョン 1.0.27)

よろしくお願いいたします。