

# 学研災・付帯賠償 Q&A

## 加入手続きに関するよくあるご質問

No.	質問	回答
1	加入はどこでできますか？	<p>WEBサイトから加入できます。</p> <p>入学（進学）前であれば、4月入学者は入学年の3/30、10月入学者は入学年の9/29までに、新入生用サイトで手続きをしてください。</p> <p>「<a href="#">京都大学（学研災等 新入生用）EX決済サービスWEBサイト</a>」</p> <p>手続きが入学後となった場合は、以下の在学生用サイトより手続きをしてください。</p> <p>「<a href="#">京都大学（学研災等 在学生用）EX決済サービスWEBサイト</a>」</p>
2	「京都大学（学研災等 ○○生用）EX決済サービスWEBサイト」には、「学研災等 ○○用」と表示されておりますが、付帯賠償への加入は別途手続きが必要でしょうか？	<p>別途の手続きは必要ありません。付帯賠償を含んだ保険タイプの場合、「京都大学（学研災等 ○○生用）EX決済サービスWEBサイト」（学研災等 ○○用）の加入手続きには、付帯賠償も含まれております。</p>
3	「京都大学（学研災等 ○○生用）EX決済サービスWEBサイト」の「共通個人情報の取得」画面でエラーが出て進めません。何を入力すれば次へ進めますか？	<p>当該サイトでの加入手続きをする前に「個人情報の登録」をしている場合は、その登録したメールアドレス、パスワードを入力してください。</p> <p>加入手続き前に「個人情報の登録」をしていない場合は、そのまま何も入力せずに「次へ進む」ボタンを押していただくと、次の画面へ進めます。</p>
4	English Pageで氏名入力時にエラーが出て進めません。	<p>半角英数字で空白無しで入力してください。</p> <p>[ex] Alfred Bernhard Nobel→(Family name) Nobel (Given Name) AlfredBernhard</p>
5	来日前に加入手続きを済ませたい外国人留学生なのですが、住所はどのように入力すればよいですか？	<p>English Page（英語ページ）で手続きされる場合は、来日前の現住所を入力してください。</p> <p>Japanese Page（日本語ページ）で手続きされる場合は、京都大学で所属される研究室もしくは研究科事務室の住所を入力してください。</p>
6	住所・電話番号は実家または下宿のどちらを入力すればよいですか？	<p>どちらでも構いませんので、連絡がつくご住所・お電話番号を入力してください。</p>
7	パンフレットに記載の保険料と支払った金額が異なるのはなぜですか？	<p>パンフレットに記載の保険料の他に事務手数料480円がかかるからです。</p>
8	京都大学の学部から院へ進学しますが、誤って学部の学生番号を入力し手続きを完了しました。	<p>厚生課厚生掛へ連絡してください。</p> <p>E-mail：840kousei@mail2.adm.kyoto-u.ac.</p> <p>連絡する際には、入金日時、氏名、誤入力した学生番号、新学生番号等をお知らせください。</p>
9	誤った保険タイプで登録してしまいました。取り消すことは可能でしょうか？	<p>コンビニ払いを選択した場合は、支払いしなければ問題ありません。再度、正しい保険タイプを選択し加入手続きをしてください。支払ってしまった場合には、厚生課厚生掛へ連絡してください。</p> <p>クレジット払いを選択された場合は、取消が可能な場合と、そうでない場合がありますので、すぐに厚生課厚生掛へ連絡してください。</p>

## 加入手続き後によくあるご質問

No.	質問	回答
1	学研災の加入手続きが完了しているか「京都大学（学研災等 ○○生用）EX決済サービスWEBサイト」で確認したいです。	<p>「京都大学（学研災等 ○○生用）EX決済サービスWEBサイト」の「<a href="#">申込内容確認</a>」ページで確認できます。</p> <p>共通個人情報に登録した情報または申込手続きの際に登録した情報を入力してください。</p>
2	「申込内容確認」ページに入力するパスワードを忘れてしまったため、教えてほしいです。	<p>加入手続き前に、「EX決済サービスWEBサイト」トップページの「共通サービス 個人情報の登録」において「個人情報の登録」を行っている場合は、パスワードの再設定が可能です。</p> <p>「<a href="#">パスワード再設定</a>」ページ</p>
3	現在、学研災に加入しているか確認したいです。	<p><a href="#">KULASIS</a>&gt;登録情報&gt;学生保険加入状況の確認 ページで確認できます。</p> <p>なお、新規加入者の保険情報は、保険料の支払い日からKULASISへ反映されるまでに数週間かかる場合があります。（入学前に手続きを完了された方の保険情報は、入学月の中旬頃にKULASISへ反映されます。）</p> <p>保険加入手続きが済んでいるか至急確認されたい場合は厚生課厚生掛へお問い合わせください。</p>
4	学研災の保険証券が届きません。どうすれば加入していることが証明できますか？	<p>各被保険者に対する保険証券の発行はございません。加入証明書が必要な場合は、証明書自動発行機等で発行可能です。証明書発行方法等については、本学Webサイトの<a href="#">在学者の証明書発行について</a>をご確認ください。</p> <p>証明書自動発行機より取得できない方（加入直後等）については、厚生課厚生掛で作成し発行しますので、厚生課厚生掛へ申し出てください。</p>
5	「学研災及び付帯賠償加入証明書」に証券番号が記載されていません。	<p>証券番号については、個人ごとに付与されているわけではなく、保険の種類、開始年度、開始月、保険責任期間ごとに付与されており、証明書には証券番号を記載していません。証券番号が知りたい場合は、厚生課厚生掛へ申し出てください。</p>
6	住所が変わった場合に、変更の連絡は必要ですか？	<p>住所変更の連絡は必要ありませんが、<a href="#">KULASIS</a>の「登録情報」ページで新住所等の登録を行ってください。</p>
7	学研災（通学特約・接触感染特約を含む）、付帯賠償の保険料は、年末調整または確定申告における所得控除の対象となりますか？	<p>学研災（通学特約・接触感染特約を含む）、付帯賠償は保険料控除の対象とはなりません。</p>